

和・いわい


すぐに
救急車?



急な病気やケガで


夜間だけど
病院?



©わんこきょうだい

迷ったら電話で相談

シャープ

#

なな

7

いち

1

いち

1

きゅう

9

ダイヤル回線・IP電話は **019-656-1774** ※県内全域で利用可。いずれも通話料がかかります。

岩手県救急安心センターの開設に伴い、**看**護師等が相談に対応します
いわて発熱等相談センターを廃止します。

24時間・365日

令和7年**4/1**火から

15歳未満のお子様の
急な病気やケガで困ったら

小児救急
医療相談

#8000



緊急時は迷わず119番へ



《本号のなかみ》

1. 迷ったら電話で相談「#7119」について
2. 認定看護師から
「知って役立つ電話相談のコツ!」について
3. 「第5回市民講演会のお知らせ」について
4. 外来診療予定表

岩手県立磐井病院

〒029-0192 岩手県一関市狐禅寺字大平 17

TEL:0191 (23) 3452

URL:<http://www.iwai-hp.com/>

Facebook:<http://www.facebook.com/iwaihp>

発行:令和7年10月 広報ホームページ委員会



知って役立つ

電話相談のコツ!



クリティカルケア特定認定看護師 石郷 真敬

私は、2024年にクリティカルケア特定認定看護師の資格を取得しました。現在は救急外来で勤務しています。患者さんの症状や緊急度に応じて、迅速に判断し初期対応を行なっています。

みなさん、救急外来受診の電話相談をする時、「何から話せば良いかわからない」なんてこと、ありませんか?そんな時に役立つポイントをまとめてみました。

救急受診時の電話相談する時のポイント!



1. 主訴の明確化

患者さんが最も困っていること、受診のきっかけとなる主訴を具体的に伝えてください

- いつから、どのように始まった?
- 何をしたときに悪化した? 逆に、楽になった?
- どんな感じの痛み? (例: 重苦しい、ズキズキなど)
- 痛みは広がっている? 他の場所も痛い?
- 痛みの強さは? (10点満点なら何点くらい?)
- どのくらい続いている?



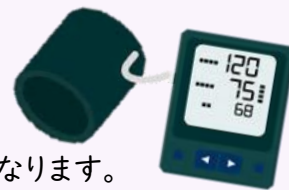
2. 現病歴・関連情報の深掘り

- 既往歴、アレルギー、服薬歴、かかりつけ医など
- 慢性疾患との比較(「いつもと違うポイント」)
- 感染症の可能性(診察場所を選定する情報になります)



3. 身体所見

- 意識はしっかりしてる?
- 体温、呼吸数、脈拍、血圧 (測れたらで OK)
- 主訴に関係する部位だけでなく、全身の身体所見も参考になります。
(例: 頭痛、嘔吐、下痢、呼吸困難、麻痺など) *急変予測に有効な情報となります



4. 家族の情報

- 家族構成や連絡が取れる家族の情報



——— 情報共有の重要性 ———

電話相談する際、正確な患者情報が必要となります。情報収集のポイントを絞ることで病態が明確になり、受診手段、処置の助言が行いやすくなります。上記を参考にできる範囲で情報を伝えてください。



岩手県立磐井病院 第5回 市民講演会

(令和7年度 一関市医療と介護の連携連絡会 研修会)

日 時 : **令和7年10月18日(土) 14:00~16:00**

場 所 : 一関保健センター 多目的ホール

対 象 : どなたでもご参加いただけます (先着100名、入場無料)

無事終了しました。

多数のご来場有り難う

ございました。

〇ケアマネジャーから : **いこい居宅介護支援平泉事業所**

主任介護支援専門員 千葉 輝充



【申し込み方法】(下記のいずれかでお申込みください)

①電話 **0191-23-3452** (代表)

受付時間 : 平日の9時~17時

担当 : 地域連携室 (ちいきれんけいしつ)

「市民講演会の申込み」とお話しください

②FAX (ファックス)

0191-21-3990 (直通)

このチラシの裏面、または病院ホームページの「申込書」でお送りください。



病院ホームページ

※**申し込み締め切り 10月16日(木)** ※定員になった場合は締め切ります

【お申込み・お問合せ先】

岩手県立磐井病院 地域連携室 TEL : 0191-23-3452 FAX : 0191-21-3990

(主催 : 岩手県立磐井病院 / 共催 : 一関市)

外来診療予定

※変更箇所について黄色で塗りつぶし

- ◇ 磐井病院の外来は緊急の場合を除いてすべて予約制です
- ◇ 受診予約はお電話で 0191-23-3453 まで(受付:平日 9 時から 17 時)
- ◇ かかりつけ医からのFAXによる申し込みが優先されます

外来 受付	診 療 科	午前 午後	曜 日					備 考 (診察日・対象患者)
			月	火	水	木	金	
A	小 児 科	午前	○	○		○	○	
	新生児外来	午前			○			
		午後		○	○	○	○	
	慢性外来(小児)	午後		○	○	○	○	
	予防接種(小児)	午後	○					
	乳児検診	午前			○			
	1ヶ月検診	午後			○			
	慢性心臓疾患			○	○		○	第1(金)診療、第3・5(金)は午後のみ、 (水)は第2のみ、第4火曜日午前のみ
	慢性血液疾患	午後			○			第4水曜日のみ診療
	慢性腎臓疾患	午前・午後		○				第1及び第2第3火曜日のみ診療
	慢性神経疾患	午前・午後				○		第2木曜日のみ診療
	慢性内分泌疾患	午後	○					奇数月・偶数月で違うため要確認
	小児消化器・アレルギー疾患	午後		○				第2火曜日のみ診療(再来患者のみ)
	眼 科	午前・午後	○	○		○	○	
B	心療内科	午後		○				隔週
	総合診療科							
	総合診療化学療法外来	午前					○	新患、火曜日 再来、第2・4金曜日のみ
		午後					○	
	禁煙外来	午前					○	
	消化器内科	午前	○	○	○	○	○	
	糖尿病外来	午前		○		○		
	外 科	午前	○	○	○	○	○	
	ストーマ外来	午後		○		○		第1(火)、第2・3・4(木)のみ診療
	乳腺外来	午後		○		○		第1(金)・第3(火)のみ診療
	小児外科	午後		○				第2及び第4火曜日のみ診療
C	血液内科	午後		○				第2及び第4火曜日のみ診療
	脳神経内科	午前	○	○	○	○	○	
	呼吸器内科	午前		○		○		新患は月・水・金(午前のみ) 勝又医 師:第1・3水曜午後のみ診療
		午後			○			
	循環器内科	午前	○	○	○	○	○	
	ペースメーカー外来	午後			○			
	皮 膚 科	午前	○	○	○	○	○	完全予約制
	学生外来	午後	○					小学生から高校生までの再来患者
	耳鼻いんこう科	午前	○	○	○	○	○	
	緩和医療科	午前・午後	○	○	○	○	○	
	画像診断科	午前	○	○	○	○		
D	整形外科	午前	○	○		○		
	脊椎外来	午後					○	第1及び第3金曜日のみ診療
		午前					○	
	形成外科	午前	○	○	○		○	
	脳神経外科	午前	○	○	○		○	
	てんかん専門外来	午後					○	月1、2回金曜日のみ診療(詳細はお問い 合わせ下さい)
	泌尿器科	午前	○	○	○		○	
	膠原病外来	午前					○	第2、4金曜のみ(県立中央病院応援医 師)
E	産婦人科	午前	○		○	○	○	担当医は固定ではなく変わる場合がありま す
	妊婦健診	午前	○	○	○	○	○	
		午後	○	○		○		
	放射線治療科	午前/午後	○	○	○	○	○	新患は月・火・木のみ診療
4	歯科口腔外科	午前/午後	○	○	○	○	○	岩手医大応援医師(水曜