

岩手県立磐井病院ソーシャルメディアサービス運用ポリシー

1 概要

本ポリシーでは、岩手県立磐井病院（以下、「当院」という。）の公式ソーシャルメディアアカウント（以下、「当アカウント」という。）を対象にした運用方針を定めます。

2 基本方針

当アカウントは、当院の運営に関する更新情報などを発信することを通じ、病院利用者や関係機関等に当院への理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的として運用します。

3 基本情報

(1) アカウント情報

ア 公式 YouTube チャンネル

① アカウント名：岩手県立磐井病院【公式】(YouTube)

② アカウント URL：

イ 公式 Instagram

① アカウント名：岩手県立磐井病院 (Instagram)

② ユーザー名：iwai.hp

(2) アカウント管理部署

当院地域医療福祉連携室

4 投稿内容

当院では、病院の運営や業務に関する情報、患者さんや地域住民の方々等の利便性向上につながる情報及び職員の募集に関する情報のなどについて、随時発信していきます。

5 投稿者

アカウント管理部署職員

6 注意事項

(1) 当アカウントに対するコメント等への返信などは原則として行いません。当院へのご意見・お問い合わせについては、当院の Web ページにおいて受け付けています。

※ 「お問合せ」：<https://iwai-hp.com/contact/>

(2) 以下の項目に該当する場合は利用をご遠慮ください。投稿内容に関係のないコメントや、下記項目に該当すると判断したコメントなどは、コメントなどの投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否する場合があります。また、コメントの状況等に応じて、当アカウントにおいてコメント欄を予告なく非表示とする場合があります。

ア 法令等に違反する場合、またはそのおそれがある場合

イ 公序良俗に反する場合

ウ 犯罪行為等を誘発、または助長する場合

エ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける場合

オ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害する場合

カ 著作権、商標権、肖像権など当院または第三者の知的財産権を侵害する場合

キ 営利活動、政治活動及び宗教活動を目的としている場合

ク 記載された内容が虚偽、または著しく事実と異なる場合

ケ 人種・思想・信条等の差別を助長する場合

コ 同一のユーザーにより繰り返し投稿された場合、同一内容または内容が似通っている場合

サ 他の利用者、第三者等になりすました場合

シ 有害なプログラム等

ス わいせつな表現などを含む不適切なもの

セ 当院が発信する内容に関係のない場合

ソ 各ソーシャルメディアサービスの利用規約に反する場合

タ その他、当アカウントの運営上、不適切と判断した場合及びこれらの内容を含むホームページへのリンク等

(3) ユーザーのブロックについて

上記6 (2) に該当するコメントを投稿するユーザーは、当アカウントへのコメントをブロックする場合があります。また、当アカウントの適切な運用を妨げるユーザーは、永久にブロックする場合があります。

(4) お使いのブラウザの種類など、閲覧環境によっては、リンク先のページをうまく読み込めないなど、閲覧に支障が出る場合があります。

7 ポリシーの変更

本ポリシーは、事前に告知なく変更する場合があります。

8 知的財産権

当アカウントに掲載されている、写真、イラスト、音声、動画及び記事等の知的財産権は当院または正当な権利を有する者に帰属します。なお、当アカウントの掲載記事に対する「フォロー」、「ツイート」、「いいね!」及び「シェア」などの機能については、自由に使用していただくことができます。また、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

9 免責事項

(1) 当アカウントに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、利用者が当アカウントの情報をういて行う一切の行為について、当院は何ら責任を負うものではありません。

(2) 当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害について、また、当アカウントに関連して生じた利用者との間のトラブルまたはその被った損害について、当院では責任を負いかねますのでご了承ください。

(3) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当院に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当院に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(4) リンク等により、他の機関・企業・団体が管理・運営するサイトへ移動する場合があります。移動先のサイトは各機関等がその責任で管理・運営するものであり、当院は移動先のサイトの内容について、また、利用者がそれらの情報をういて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。

(5) 上記のほか、当アカウントに関連して生じたいかなる損害についても当院は一切の責任を負いません。

10 他のソーシャルメディアサービスについて

本ポリシーは、「3 基本情報」の「(1) アカウント情報」に記載するアドレスの全てのアカウントに適用するほか、当院が運用する他のソーシャルメディアアカウントについても、本ポリシーに準じて運用することとします。当院が運用するアカウントについては、当院 Web ページ内でお示しします。

令和7年5月29日制定
岩手県立磐井病院長