

# 和・いわいの



## 外来「コンシェルジュ」のご紹介

外来 副総看護師長 佐々木 則人

2023年6月より磐井病院では、外来患者さんやご家族に向け「コンシェルジュ」活動を行っています。「コンシェルジュ」とは、顧客の要望を聞いたり相談にのったりする「総合世話係」のようなことをする人であり、フランス語でアパートの管理人を意味する「Concierge」が語源となっています。ホテルの宿泊客の要望に対応する職業として、聞いたことがあると言う方もおられると思います。

病院内でのコンシェルジュの役割は、患者さんが安心してスムーズな診療を受けてもらうための案内です。

- ・受診方法の説明や各種手続きの案内
- ・診察状況（待ち時間状況など）の案内
- ・院内各施設（病棟、各科、検査室など）への誘導や導線の説明

など、外来を巡回しながら患者さんへ積極的に声かけを行い、きめ細やかなサービスを提供させていただいています。また、外来待合席で体調が悪い患者さんや、車椅子など移動の助けが必要な患者さんへの支援も行っています。

朝の9:00より「案内人」と書かれた青の腕章を付けた看護師が、外来患者さんや付添ご家族の要望に応えるよう外来を巡回していますので、気軽に声を掛けていただければ幸いです。



### 《本号のなかみ》

1. 外来「コンシェルジュ」のご紹介
2. 赤ちゃん窓越し面会について  
対面母親学級再開のお知らせ
3. 高校生進路選択セミナー  
転入・転出医師紹介
4. 外来診療予定表

### 岩手県立磐井病院

〒029-0192 岩手県一関市狐禅寺字大平 17

TEL:0191(23)3452

URL:<http://www.iwai-hp.com/>

Facebook:<http://www.facebook.com/iwaihp>

発行:令和6年11月 広報ホームページ委員会

## 赤ちゃんの窓越し面会について

新型コロナウイルス感染症やその他の感染症の流行に伴い、当院では病院全体で「**面会制限**」を継続中です。日頃のご理解とご協力ありがとうございます。  
産婦さんやご家族からの要望があり、**出産後の新生児の窓越し面会**を開始します。

※院内の面会基準に沿って行いますので、18歳未満のお子さんの面会はできません。

### 《出産時の3西病棟の面会について 令和6年7月～》

|  |  |
|--|--|
| <p>分娩後の褥婦さん</p>         | <p>原則面会できません。<br/>お荷物のやり取りは、入院時説明をしています。<br/>売店のワゴン販売があります。(平日;14:15~14:30 3階ラウンジ)</p>   |
| <p>自然分娩で生まれた赤ちゃん</p>   | <p><b>ご家族2名まで、産婦一人につき入院中1回、15分間 窓越し面会</b>できます<br/>平日:11:30~16:30<br/>○面会時間は予約制ですので、事前に希望時間をお知らせください。<br/>何回にも分けての面会はできません。ご家族で相談の上お越し下さい。<br/>来院時面会スペースまでスタッフがご案内します。<br/>その際に産婦さんとの面会はできません。<br/><b>○エレベーターホールにて体調確認後になります。その際に発熱などの症状があれば面会はできません。</b></p> |
| <p>帝王切開で生まれた赤ちゃん</p>  | <p>帝王切開で出産時、<b>手術室から戻る際に保育器越し</b>で面会できます。<br/>※赤ちゃんの状態によっては状態が落ち着いてからになる場合もあります。</p>   |

ご不明な点やご質問がある場合は、病棟スタッフへお尋ね下さい。 岩手県立磐井病院 3西病棟 産婦人科

## 対面母親学級再開のお知らせ

妊婦さんの母親学級もオンライン開催となっていましたが、対面方式を再開しています。



第2土曜日 9:30から11:30  
第4水曜日 14:00から16:00

- 感染対策のため会場受付で体温を測ってからの入室になります。
- 受講中はマスク着用、体調不良の方は受講前にご連絡下さい。

- ・妊娠28週以降の受講のため妊娠26週時に産婦人科外来で予約します。
- ・当日は母子手帳と妊娠初期にお渡しした**いわいマタニティブック**など一式をご持参ください。
- ・正面玄関中央エレベーターにて2階へ上がり、多目的会議室で受付していただきます。
- ・分娩の必要物品展示や沐浴体験、赤ちゃん模型のだっこなど疑似体験可能です。

# ✿✿✿✿ 高校生の進路選択セミナー ✿✿✿✿

総務係 主査 川越 順一

8月2日、当院において進路選択セミナーを開催しました。このセミナーは、一関市内の高校生を対象に進路選択の一つとして医療分野の職業への興味、関心を深めてもらうことを目的として、平成25年から一関保健所の主催で開催しているものです。

内容としては、各職種の病院職員が講師を務め、その仕事内容についてプレゼンテーションソフトを使用して説明、その後、あらかじめ生徒が希望していた職種ごとに分かれ、それぞれフリートーキングを行うというものです。職種によっては職場を訪問、実際の仕事を見学して、より理解を深めていただくという場面もありました。

参加希望のあった職種は看護師、助産師、薬剤師、臨床検査技師、歯科衛生士、理学療法士、の6職種で、市内5校から計26人の生徒が参加し、中には、すでに志望の職種として念頭においての参加という生徒もおりました。

車座になって行われたフリートーキングでは、ざっくばらんな雰囲気の中、希望の職種に就くための進路について質問したり、また、実体験に基づいた職業説明や仕事に対する思いを聞いたりなど、参加した皆さんが医療従事者を目指すうえでの一助を担うことができたのではないかと思います。

この機会を通して、将来の地域医療を担う人材が多く育っていくことを願っております



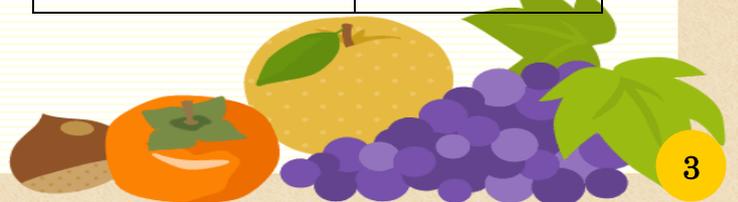
## 転入転出医師のお知らせ (R6.10.1)

### 転入医師

| 診療科     | 氏名    |
|---------|-------|
| 消化器内科   | 石田 惇司 |
| 外科      | 佐井 康真 |
| 形成外科    | 藤田 弥子 |
| 耳鼻いんこう科 | 太田 春佳 |

### 転出医師

| 診療科     | 氏名     |
|---------|--------|
| 消化器内科   | 目黒 陸   |
| 外科      | 郷右近 祐介 |
| 形成外科    | 鈴木 翔太  |
| 産婦人科    | 庄子 嘉美  |
| 耳鼻いんこう科 | 八木 一剛  |



# 外来診療予定表

※変更箇所について黄色で塗りつぶし

- ◇ 磐井病院の外来は緊急の場合を除いてすべて予約制です
- ◇ 受診予約はお電話で0191-23-3453 まで(受付:平日 9時から17時)
- ◇ かかりつけ医からのFAXによる申し込みが優先されます

| 外来<br>受付 | 診療科           | 午前<br>午後 | 曜日 |   |   |   |                    | 備考<br>(診察日・対象患者)                  |
|----------|---------------|----------|----|---|---|---|--------------------|-----------------------------------|
|          |               |          | 月  | 火 | 水 | 木 | 金                  |                                   |
| A        | 小児科           | 午前       | ○  | ○ |   | ○ | ○                  |                                   |
|          | 新生児外来         | 午前       |    |   | ○ |   |                    |                                   |
|          |               | 午後       |    | ○ | ○ | ○ | ○                  |                                   |
|          | 慢性外来(小児)      | 午後       |    | ○ | ○ | ○ | ○                  |                                   |
|          | 予防接種(小児)      | 午後       | ○  |   |   |   |                    |                                   |
|          | 乳児検診          | 午前       |    |   | ○ |   |                    |                                   |
|          | 1ヶ月検診         | 午後       |    |   | ○ |   |                    |                                   |
|          | 慢性心臓疾患        |          |    |   | ○ |   | ○                  | 第1(金)診療、第3・4・5(金)は午後のみ、(水)は第2・5のみ |
|          | 慢性血液疾患        | 午後       |    |   | ○ |   |                    | 第4水曜日のみ診療                         |
|          | 慢性腎臓疾患        | 午前・午後    |    | ○ |   |   |                    | 第1及び第2第3火曜日のみ診療                   |
|          | 慢性神経疾患        | 午前・午後    |    |   |   | ○ | ○                  | 第1木曜日及び第2金曜日のみ診療                  |
|          | 慢性内分泌疾患       | 午後       | ○  |   |   |   |                    | 第4月曜日のみ診療                         |
|          | 小児消化器・アレルギー疾患 | 午後       |    |   | ○ |   |                    | 奇数月第4月曜日のみ診療                      |
| 眼科       | 午前・午後         | ○        |    |   |   | ○ |                    |                                   |
| 心療内科     | 午後            |          | ○  |   |   |   | 隔週                 |                                   |
| B        | 総合診療科         |          |    |   |   |   |                    |                                   |
|          | 総合診療化学療法外来    | 午前       | ○  | ○ | ○ | ○ | ○                  |                                   |
|          |               | 午後       | ○  | ○ |   |   |                    |                                   |
|          | 禁煙外来          | 午前       | ○  | ○ | ○ | ○ | ○                  |                                   |
|          | 消化器内科         | 午前       | ○  | ○ | ○ | ○ | ○                  |                                   |
|          | 糖尿病外来         | 午前       |    | ○ |   | ○ |                    |                                   |
|          | 外科            | 午前       | ○  | ○ | ○ | ○ | ○                  |                                   |
|          | ストーマ外来        | 午後       |    | ○ |   | ○ |                    | 第1(火)、第2・3・4(木)のみ診療               |
|          | 乳腺外来          | 午後       |    | ○ | ○ | ○ |                    | 第1(木)・第3(火)・第4(水)のみ診療             |
|          | 小児外科          | 午後       |    | ○ |   |   |                    | 第2及び第4火曜日のみ診療                     |
| 血液内科     | 午後            |          | ○  |   |   |   | 第2及び第4火曜日のみ診療      |                                   |
| C        | 脳神経内科         | 午前       | ○  | ○ | ○ | ○ | ○                  |                                   |
|          | 呼吸器内科         | 午前       |    | ○ |   | ○ |                    | 新患は月・水・金(午前のみ) 勝又医師:第1・3水曜午後のみ診療  |
|          |               | 午後       |    |   | ○ |   |                    |                                   |
|          | 循環器内科         | 午前       | ○  | ○ | ○ | ○ | ○                  |                                   |
|          | ペースメーカー外来     | 午後       |    |   | ○ |   |                    |                                   |
|          | 皮膚科           | 午前       | ○  | ○ | ○ | ○ | ○                  | 完全予約制                             |
|          | 学生外来          | 午後       | ○  |   |   |   |                    | 小学生から高校生までの再来患者                   |
|          | 画像診断科         | 午前       | ○  | ○ | ○ | ○ |                    |                                   |
| 耳鼻いんこう科  | 午前            | ○        | ○  | ○ | ○ | ○ |                    |                                   |
| 緩和医療科    | 午前・午後         | ○        | ○  | ○ | ○ | ○ |                    |                                   |
| D        | 整形外科          | 午前       | ○  | ○ |   | ○ |                    |                                   |
|          | 脊椎外来          | 午後       |    |   |   |   | ○                  | 第1及び第3金曜日のみ診療                     |
|          | リウマチ外来        | 午前       |    |   |   |   | ○                  | 第1及び第3金曜日のみ診療                     |
|          | 形成外科          | 午前       | ○  | ○ | ○ |   | ○                  |                                   |
|          | 脳神経外科         | 午前       | ○  | ○ | ○ |   | ○                  |                                   |
|          | てんかん専門外来      | 午後       |    |   |   |   | ○                  | 月1、2回金曜日のみ診療(詳細はお問い合わせ下さい)        |
|          | 泌尿器科          | 午前       | ○  | ○ | ○ |   | ○                  |                                   |
| 膠原病外来    | 午前            |          |    |   |   | ○ | 第2金曜のみ(県立中央病院応援医師) |                                   |
| E        | 産婦人科          | 午前       | ○  |   | ○ | ○ | ○                  | 担当医は固定ではなく変わる場合があります              |
|          | 妊婦健診          | 午前       | ○  | ○ | ○ | ○ | ○                  |                                   |
|          |               | 午後       | ○  | ○ |   | ○ |                    | 月・火は隔週診療(第2・4週)                   |
| 放射線治療科   | 午前/午後         | ○        | ○  | ○ | ○ | ○ | 新患は月・火・木のみ診療       |                                   |
| 歯科口腔外科   | 午前/午後         | ○        | ○  | ○ | ○ | ○ | 岩手医大応援医師(水曜)       |                                   |