

和・いわい



外来の受付について説明いたします



- ・ 紹介状を持参の方、初診の方は総合受付 1 または 2 で受付をお願いします。
- ・ 放射線治療の方は 3 で受付をお願いします。
- ・ 予約のある再来の方は再来受付機で受付をお願いします。(診療日の朝 7 時 45 分から夕方 4 時まで)
- ・ 診察券を忘れた方は直接、診療科の受付でお願いします。(朝 8 時 30 分から受付開始)



《本号のなかみ》

1. 外来受付の説明
2. 再来受付機について
3. Q&A
感染症対策について
4. 外来予定表



岩手県立磐井病院

〒029-0192 岩手県一関市狐禅寺字大平 17

TEL : 0191 (23) 3452

URL : <http://www.iwai-hp.com/>

Facebook : <http://www.facebook.com/iwaihp>

発行 : 令和 2 年 10 月 広報ホームページ委員会

再来受付機について

今年2月より導入されている再来受付機についてご紹介いたします。
 再来受付機は診療日の朝7時45分から夕方4時まで稼働しております。
 診察券を入れると、下のような画面になります。

● 再来受付機画面

よろしければ確認ボタンに触れて下さい。
 他の科も受診される方は続けて選んで下さい

呼吸器内科 選択済

消化器内科 受付終了

循環器内科 受付終了

小児科

予約外の科については、受診可能科が選択可能となっているため、必要に応じて選択します

予約科については、診察券挿入時、自動的に選択された状態となっています

整形外科 受付終了

脳神経外科 受付終了

形成外科 受付終了

皮膚科 終日休診

泌尿器科 受付終了

眼科 終日休診

耳鼻咽喉科 受付終了

放射線治療科 受付終了

脳神経内科 受付終了

心療内科 受付終了

総合診療科 終日休診

確認

受診科選択後、「確認」ボタン押下にて受付されます
 ※受付とあわせて、再来受付機構のプリンタより、受付番号票・患者案内票・外来基本票が出力されます

テスト
 テスト いわい 様

予約している診療科は**ピンク色**ですでに**選択**されていますので、確認をしていただき、（表示がされない診療科もあります）右下の**確認**ボタンを押してください。プリンターから印刷が始まります。

<受付番号票>

受付番号票

受付番号: 0013

受付日: 2020.01.21 17:51

受付場所: 呼吸器内科

患者名: テスト 豊井 予約名: 豊井 性別: 男

○本日のあなたの番号は 0013 番です。

<患者案内票>

患者案内票

患者番号: 0004420

予約番号: 0013

予約日: 2020.01.21

予約時間: 08:30

予約診療科: 呼吸器内科

1. 呼吸器内科	呼吸器内科	予約
2. 消化器内科	消化器内科	予約
3. 循環器内科	循環器内科	予約
4. 小児科	小児科	予約
5. 呼吸器科外来	呼吸器科外来	予約

患者様は、患者案内票の記載内容に従い、各部署に向かいます

<外来基本票>

外来基本票

受付番号: 0013

患者名: テスト 豊井 予約名: 豊井 性別: 男 年齢: 68

予約診療科: 呼吸器内科

予約時間: 08:30

予約受付場所: 呼吸器内科

プリンターから上のおとり、受付番号票・患者案内票・外来基本票が印刷されます。
受付番号票は本日の番号となりますので、忘れないように手元で持ち歩いてください。
患者案内票、外来基本票と持参した再来予約票はクリアファイルに挟んでください。
患者案内票に記載の順番とおりに、各検査や各診療科へ移動してください。
 （診療科から事前に指示がでている際はそれとおりにしてください。）
 各受付にはクリアファイルを渡して、お待ちください。**本日の番号**で呼ばれます。
診察券のお取り忘れにご注意ください。
 その他ご不明点がありましたら、職員にお声がけください。

Q&A

Q：診察券を忘れました、どうすればいいですか

A：診察券がないと再来受付機では受付できませんので、直接各外来の受付に申し出て受付してください。自動精算機も使用できませんので、総合受付4番（支払窓口）での支払となります。
診察券を紛失した場合は、総合受付にて再発行ができます。

Q：確認ボタンがでてきません、どうすればいいですか

A：取り消しボタンを押して、診察券をとりだし、お近くの職員、または窓口（総合受付）に声をおかけください。

Q：診察券を何度入れても、この機械では受付できません。と言われます、どうすればいいですか？

A：診察券が読み込めなくなっている可能性があります。
総合受付に申し出て、調べてもらってください。



Q：どこに行けばよいのか、よくわかりません

A：患者案内票に記載の順番に移動します。
移動する場所がよくわからない時は、お近くの職員にお尋ねください。

Q：診察券を取り忘れました、どうすればいいですか

A：再来受付機、自動精算機に診察券を取り忘れた場合、総合受付にてお預かりしています。総合受付窓口にお尋ねください。
電話でのお問い合わせの場合は、電話交換に事情を話して繋いでもらってください。（磐井病院：0191-23-3452）

感染症対策をしています

● 玄関での渡航歴確認、手指消毒、体温測定
マスクの着用にご協力ください。

よろしくお願ひします

また、肌寒くなってきましたので、



● バランスの摂れた食事、睡眠をしっかりと
体調管理をしていきましょう。



手を洗おう

外出先から帰ったら、
手洗い・うがいを忘れずに。



うがいしよう

外来診療予定表

- ◇ 磐井病院の外来は緊急の場合を除いてすべて予約制です
- ◇ 受診予約はお電話で 0191-23-3453 まで（受付：平日 9 時から 17 時）
- ◇ かかりつけ医からの F A X による申し込みが優先されます

外来 受付	診療科	午前 午後	曜日					備考 (診察日・対象患者)
			月	火	水	木	金	
A	小児科	午前	○	○		○	○	
	新生児外来	午前			○			
		午後		○	○	○	○	
	慢性外来(小児)	午後		○	○	○	○	
	予防接種(小児)	午後	○					
	乳児検診	午前			○			
	1ヶ月検診	午後			○			
	慢性心臓疾患	午後					○	第1金曜日のみ診療
	慢性血液疾患	午後			○			第4水曜日のみ診療
	慢性腎臓疾患	午前・午後		○				第1及び第2第3火曜日のみ診療
	慢性神経疾患	午前・午後				○	○	第1木曜日及び第2金曜日のみ診療
	慢性内分泌疾患	午後	○					第4月曜日のみ診療
小児消化器・アレルギー疾患	午後			○			奇数月第4月曜日のみ診療	
眼科	午前・午後	○				○		
心療内科	午後		○				毎週	
総合診療科								
総合診療化学療法外来	午前	○	○	○	○	○		
	午後	○	○					
禁煙外来	午前	○	○	○	○	○		
消化器内科	午前	○	○	○	○	○		
糖尿病外来	午前		○		○			
外科	午前	○	○	○	○	○		
ストーマ外来	午後	○	○		○		第1(火)、第3(月)、第2・4(木)	
乳腺外来	午後		○		○		第1木曜日・第3火曜日のみ診療	
腫瘍内科	午後				○		第1及び第3木曜日のみ診療	
血管外科	午後			○			第3水曜日のみ診療	
小児外科	午後		○				第2及び第4火曜日のみ診療	
血液内科	午後		○				第2及び第4火曜日のみ診療	
脳神経内科	午前	○	○	○	○	○		
呼吸器内科	午前		○		○		新患は月・水・金(午前のみ)	
	午後			○			勝又医師：第1・3水曜午後のみ診療	
循環器内科	午前	○	○	○	○	○		
ペースメーカー外来	午後			○				
皮膚科	午前	○	○	○	○	○	完全予約制	
学生外来	午後	○					小学生から高校生までの再来患者	
画像診断科	午前	○	○	○	○			
耳鼻いんこう科	午前	○	○	○	○	○		
緩和医療科	午前・午後	○	○	○	○	○		
D	整形外科	午前	○	○	○	○		※7月より金曜休診、水曜診療
	形成外科	午前	○	○	○		○	
	脳神経外科	午前	○	○	○		○	
	てんかん専門外来	午後					○	月1、2回金曜日のみ診療
	泌尿器科	午前	○	○		○	○	
E	産婦人科	午前	○		○	○	○	担当医は固定ではなく変わる場合があります
	妊婦健診	午前	○	○	○	○	○	
		午後	○	○		○		月・火は隔週診療(第2・4週)
放射線治療科	午前	○	○	○	○	○		
	午後			○		○	新患は月・火・金のみ診療	
歯科口腔外科	午前			○	○	○		
	午後	○	○	○	○	○		

※変更箇所について黄色で塗りつぶし