

連携医療機関の皆様と共に歩む

# 連携いいわい

平成26年12月

第7号

岩手県立磐井病院

## ごあいさつ

岩手県立磐井病院

地域医療福祉連携室長 川守田 厚



県立磐井病院は地域医療支援病院として救急、専門外来等の医療提供で地域医療機関の支援を推進してきました。地域医療福祉連携室は各医療機関との連携を、紹介状や、当院からの情報提供等の管理をおこなっております。

病院にとって紹介率、逆紹介率の数値は、地域の医療機関との連携の指標のひとつであり、これらの指標が高いということは、この地域で当院が各医療機関の要望に応じた医療を妥当に提供していることを意味します。

当院の逆紹介の比率は本年度は87%であり、今年10月単月では85%とまずまずの数値を維持しております。今後もこのレベルを維持していくことが重要と思われまます。

一方紹介率についてですが、当院での外来受診は基本的に予約制であり、新患者にはかかりつけ医の紹介状持参をお願いしております。しかし現実には、本年10月の平日通常外来での紹介持参患者数が454名だったのに対し、紹介状なしの患者数は328名で紹介率は58%と低く、今後なんらかの対策が必要な状態となっております。この様に紹介率があまり高くない状況にも関わらず、当院では紹介状への返事が無かったり、遅くなるなどの問題があります。

地域医療福祉連携室としては、紹介患者のチェックと、それに対し速やかに各科からの返事がそれぞれの医療機関に届くようなシステムを急いで構築をしていく所存です。

今後とも忌憚のない意見をどうぞよろしくお願いいたします。

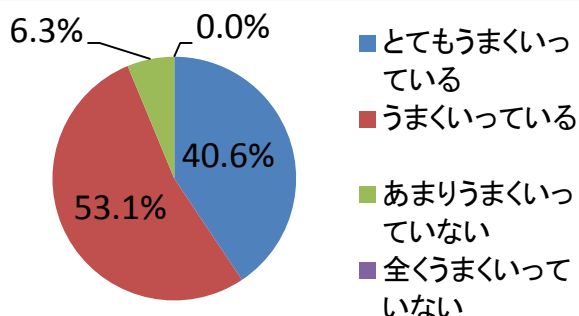


# 地域医療福祉連携に関するアンケート結果

今年5月に、一関地域の医療機関の皆様にご協力いただきました、アンケートの集計結果をお知らせいたします。当院との連携について、うまくいっている点や課題を回答いただきました。予約取得のFAX返信が遅いなどの課題については、改善に向けて努力してまいります。

今後ともご指導のほどどうぞよろしくお願いいたします。ご協力ありがとうございました。

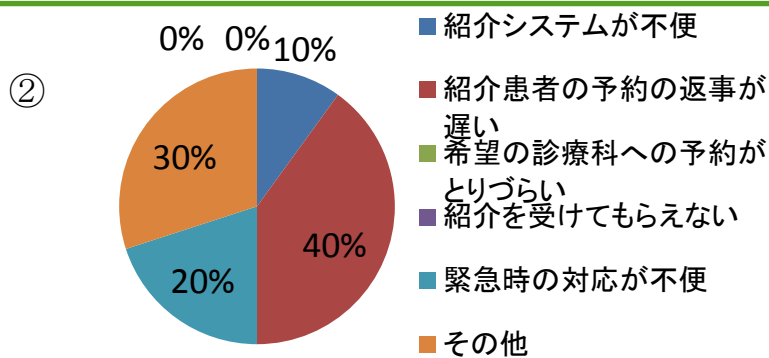
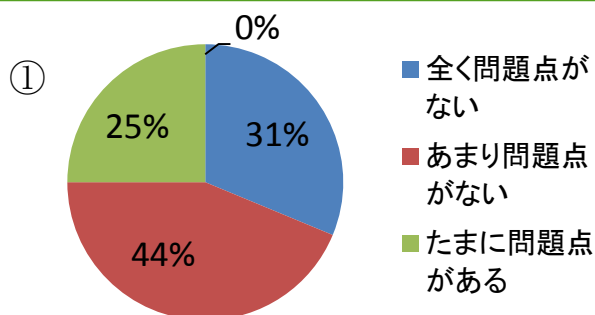
## 問1 磐井病院と貴施設の地域連携はうまくいっていると思いますか



- ▶ 急患受入れ時の転送、外傷患者の転院、重症者の入れ等非常にスムーズに施行されている。
- ▶ 紹介患者をほとんど受け入れていただいている。
- ▶ 相談窓口が明瞭であり、患者状況もわかりやすく伝達されベッドコントロールに役立てやすい。
- ▶ pacs 画像のFAXだけが届くことがあるなど、対応がうまくいっていないと思うことがある。

## 問2-1 ①貴施設から当院へ紹介した患者さんに関して、問題となる点がありますか

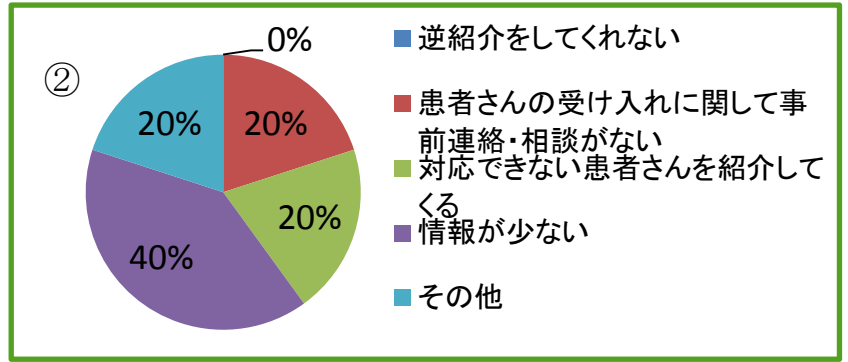
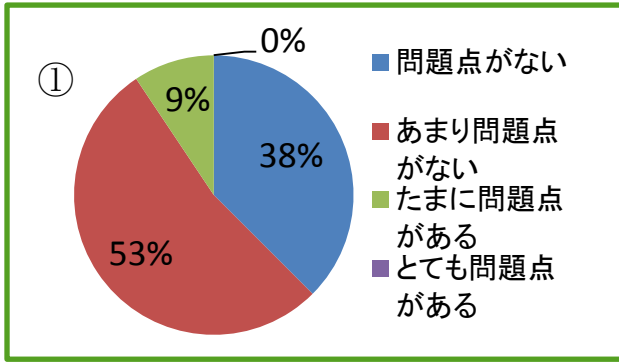
### ②問題点がある場合、その理由



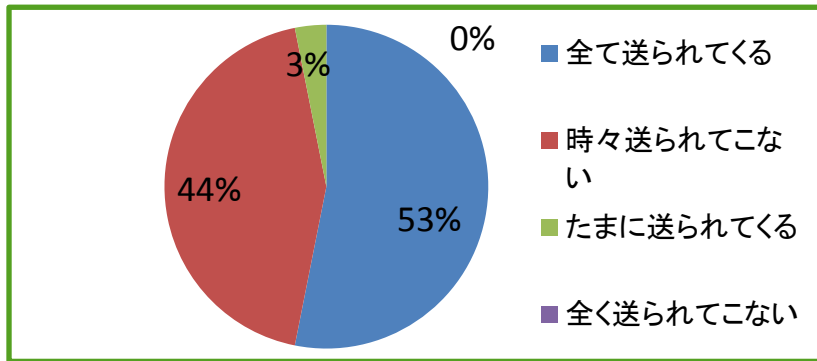
- ▶ 返事がこない診療科がある。
- ▶ 癌性疼痛の患者を紹介したが、疼痛コントロールされず翌朝まで我慢させられたことがあった。
- ▶ 予約のFAX返信及び貴院を受診したという報告が遅い。
- ▶ 希望日を第3希望まで挙げてもたまに予約が取れないことがあり、再度患者さんから希望を聞く等連絡が大変。

## 問 2-2①当院から貴施設への紹介（逆紹介）に関して、問題となる点はありませんか

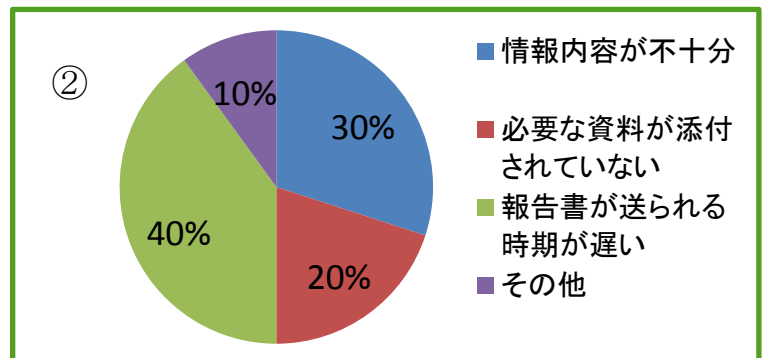
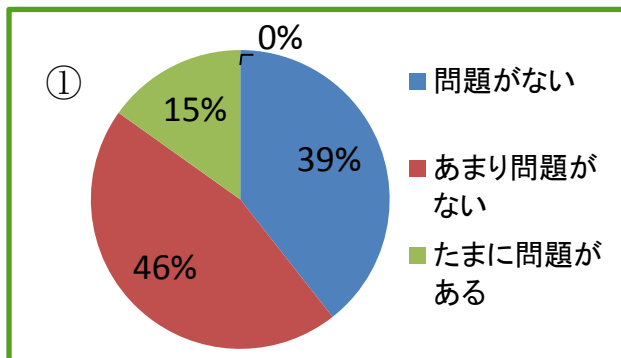
### ②問題点がある場合、その理由



## 問 3-1 紹介患者さんの受診報告書等について



## 問 3-2①受診報告書等内容について ②問題点がある場合、その理由



- ▶ 初診時の病名を教えてください。また、可能な限り画像結果も送ってほしい。

## 問 4 地域連携に関して、アドバイスや要望等

- ▶ リハビリ転院の会議を毎週木曜日の 8:30～行っているため、水曜日 17:00 頃までに情報を頂けると会議に間に合います。
- ▶ 在宅や施設の患者が急変し、土日・夜間に搬送を要する際主治医が紹介状を書けないことがある。その際に連携シートを作り情報を共有できればと考えています。救急などの御意見もお聞かせ下さい。
- ▶ 紹介の際、紹介状が当院に届く前に画像データが送られてくることがある。画像データとともに、何の紹介の方か情報をいただきたい。
- ▶ ドクターの顔がみえてこない。各科とも電話で気楽に頼めるようになるとありがたい。
- ▶ 外来予約の返事が遅い(30～60分)。せめて 15 分以内をお願いしたい。
- ▶ 返事がこない診療科がある。紹介患者の返事は必ず書くようにお願いします。

# 《1月からの診療予定表のお知らせ》

当院の1月からの診療予定についてお知らせいたします。

変更点は、呼吸器科、耳鼻咽喉科、形成外科の体制となりますのでご確認ください。

午前 午後		月	火	水	木	金	備考
呼吸器科 【予約制】	午前	駒木裕一	駒木裕一	休診	駒木裕一	松本 登 (応援:胆沢病院)	水曜日 第1 鈴木俊郎 第2・第4 佐々木陽彦 第3 勝又宇一郎
	午後	休診	休診	勝又宇一郎 鈴木俊郎 (応援:胆沢病院) 佐々木陽彦 (応援:東北大学)	休診	休診	
耳鼻咽喉科 【予約制】	午後	応援 (東北大学)	応援 (東北大学)	—	応援 (JCHO 仙台病院)	—	
形成外科 【予約制】	午前	新井雪彦 (応援)	本庄省五	本庄省五	— (手術日)	本庄省五	月曜日:第1・第3・第5 のみ診療
		後藤文	—	後藤文		後藤文	

## 《インフルエンザ対策 面会制限のお知らせ》

当院では、ご面会の方々から患者さんへのインフルエンザ感染を予防し、入院中の患者様をお守りするため、以下の対策を実施しております。

また、この措置は、当面間継続しますので、皆様のご理解とご協力のほどをよろしくお願いいたします。

詳細は当院のホームページからもご覧になれます。

- ・ 面会は、原則としてご家族のみとさせていただきます。
- ・ 学童期(18歳未満)のお子様を連れての面会をご遠慮ください。
- ・ 遠方からのご来院などであっても、ご面会をご遠慮頂く場合があります。

いわい



## 岩手県立磐井病院

【編集・発行】

岩手県立磐井病院 地域医療福祉連携室

病院ホームページ:<http://www.iwai-hp.com>

公式 Facebook:<http://www.facebook.com/iwaihp>

【連絡先】

〒029-0131 岩手県一関市狐禅寺字大平17

電話(0191)-25-3452 Fax (0191)-23-9691

連携室直通 Fax (0191)-21-3990

